

ER DU KLAR

TIL AT LUKKE ROBOTTERNE IND?

For at kunne drive en succesfuld forretning i fremtiden er det vigtigt, at virksomheder bliver fortrolige med robotautomatisering og forbereder sig på de nye arbejdsgange i de administrative funktioner. Virksomheder skal lære at arbejde med robotterne, så de understøtter forretningen og frigiver tid til, at medarbejderne kan koncentrere sig om mere værdiskabende opgaver.



HVORDAN KOMMER MAN I GANG?



HVORDAN SIKRER MAN, AT SOFTWAREROBOTTERNE UNDERSTØTTER FORRETNINGEN?



HVORNÅR GIVER DET MENING – OG HVORNÅR GØR DET IKKE?

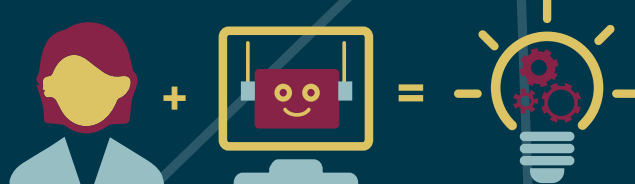


HVAD SKAL MAN VÆRE SÆRLIGT OPMÆRKSOM PÅ?

HER FÅR DU OVERBLIKKET

HVAD ER ROBOTAUTOMATISERING OG HVORDAN VIRKER DET?

Robotsoftware kan udføre regelbaserede og repetitive opgaver på en desktop og interagere med et hvilket som helst softwareprogram og websted på tværs af platforme.



MENNESKE + ROBOT = VÆRDI

Hvis en arbejdsproces kun til dels kan automatiseres, skal mennesket og robotten arbejde sammen. Robotten overtager rutineprægede opgaver og frigiver dermed tid til de mere værdiskabende opgaver.

RDA VS. RPA?

DER ER TO TYPER ROBOTAUTOMATISERING:



Robotic Desktop Automation (RDA) = assisteret af et menneske

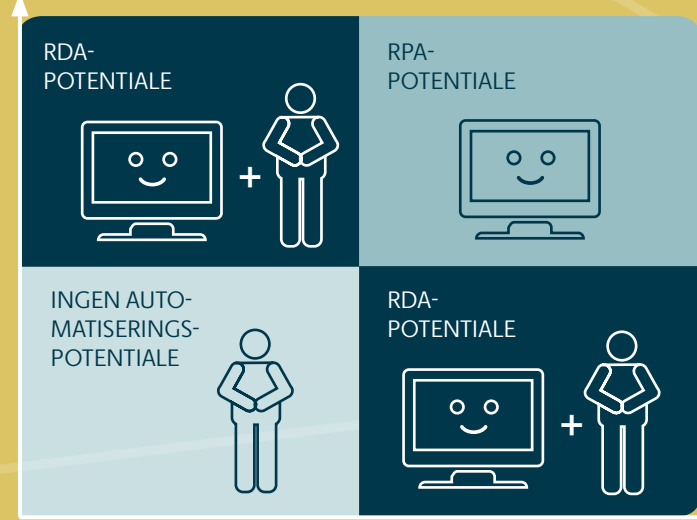


Robotic Process Automation (RPA) = uassisteret af et menneske

HVILKE ARBEJDSPROCESSER KAN AUTOMATISERES?

Automatiseringspotentialet afhænger af skærmarbejdets karakter: Jo større grad af gentagelse, struktur og regler, des større automatiseringspotentiale.

GRAD AF GENTAGELSE



ARBEJDE MED STORT POTENTIALE FOR AUTOMATISERING:

- + Manuelt skærmarbejde
- + Arbejde med høj fejlprocent
- + Datatungt arbejde
- + Arbejde med mange involverede
- + Arbejde uden for normal arbejdstid
- + Arbejde på tværs af IT-platforme

VIDSTE DU?

De fleste automatiserede opgaver er et robot-menneskesamarbejde

HVORNÅR GIVER DET IKKE MENING AT AUTOMATISERE?

- ÷ Vurdering og problemløsning
- ÷ Uforudsigeligt arbejde
- ÷ Arbejde med få regler og lidt struktur
- ÷ Dialog og menneskelig interaktion

HVORFOR AUTOMATISERE ARBEJDSPROCESSER?

DE 3 STØRSTE FORDELE:

1.



FORBEDRER KUNDEOUBLEVSEN

- + Hurtigere svartid
- + Færre fejl og mindre bøvl
- + Mere tid til hjælp og værdiskabelse for kunden
- + Bedre mulighed for hurtigt at skalere op og ned i mængden af arbejde

2.



REDUCERER OMKOSTNINGERNE

- + Færre dyre fejl og bedre kvalitet
- + Større effektivitet – softwarerobotten kan arbejde 24/7
- + Større kapacitet og mindre procestid
- + Bedre forberedt på at gribe nye muligheder og teknologier

3.



ØGER ENGAGEMENTET BLANDT MEDARBEJDERNE

- + Færre rutineopgaver og flere værdiskabende opgaver
- + Mere tid til kreativitet, innovation og udvikling
- + Mere passion og energi
- + Flere teknologiske og digitale kompetencer i organisationen

EKSEMPEL

I finanssektoren har robotautomatisering potentiale til at:

FRIGØRE KAPACITET
20-30%

FORBEDRE KUNDE-OPLEVELSEN
★★★★★

MINIMERE DRIFTSRISIKOEN

EN TYPISK RPA/RDA-UDVIKLINGSPROCES

DET SKAL DU OVERVEJE, NÅR DU ROBOTAUTOMATISERER

PLANLÆGNING

Har I en plan for den transformation, som virksomheden skal igennem?

Er jeres forventninger realistiske?

Er jeres business case realistisk, dybdegående og veldokumenteret?

Hvilket RPA/RDA-software kan imødekomme alle organisationens behov?

UDVIKLING

Er medarbejderne involveret og klar til transformationen?

Er organisationen og jeres processer klar til robotautomatisering?

Hvordan sikrer I vidensopsamling og -deling?

Har I de fornødne kompetencer og det rigtige udviklingsmiljø?

FORANKRING

Har I involveret alle interessenter på tværs af organisationen?

Hvordan sikrer I, at den frigivne tid bliver brugt mest optimalt, så I høster gevinsten af transformationen?

Hvem ejer RPA/RDA-softwaren?

Hvordan holder I øje med, at den digitale arbejdsstyrke arbejder effektivt?

HVORNÅR KAN ROBOT-AUTOMATISERING BETALE SIG?



Det afhænger af parametre som virksomhedens størrelse, behov, osv. Vores anbefaling er, at man tager fordelene i betragtning – og ikke kun lader det være en økonomisk vurdering.

H&B OG NOVARO TEAMER OP OM ROBOTAUTOMATISERING

At automatisere arbejdsprocesser i de administrative funktioner er langt fra udelukkende en teknisk øvelse. Derfor har rådgivningshusene NOVARO og H&B etableret et samarbejde, hvor NOVARO leverer teknikken, mens H&B sikrer en succesfuld implementering og transformation af virksomheden.

Du kan læse mere om, hvem vi er på: www.hildebrandtbrandi.com og www.novaro.ai

VIL DU HØRE MERE OM, HVILKET DIN AUTOMATISERINGS-POTENTIALE, VI SER I DIN ORGANISATION? KONTAKT:

Niels A. Gabel-Jørgensen, Partner hos H&B: nag@hildebrandtbrandi.com
Jesper Viby Rasmussen, Partner hos NOVARO: jvr@novaro.ai